

Interactify

24/7 Klantcontact, Automatisch

Een intelligente eerste lijn die telefoontjes opvangt, vragen beantwoordt, afspraken inplant en direct actie onderneemt in uw bedrijfssystemen. Uw organisatie is 24/7 bereikbaar, uw klant wordt direct geholpen en uw medewerkers krijgen de rust om te focussen op werk dat menselijke aandacht vraagt.



Made with **GAMMA**

Wat is een Digitale Collega?

De Digitale Collega van Interactify is een volwaardige digitale collega die gesprekken voert op een natuurlijke manier. Zij wordt aangesloten op uw telefoonnummer en de systemen die u gebruikt voor planning, beheer en administratie. Zij werkt volgens uw bedrijfsregels en kan zelfstandig vragen beantwoorden, aanvragen uitvragen, afspraken plannen en terugbelverzoeken vastleggen.



24/7 Bereikbaar

Geen bezettoon, geen wachttijden. Meerdere gesprekken gelijktijdig op uw vertrouwde nummer.



Natuurlijk Gesprek, Directe Actie

Voert echte gesprekken, herkent de intentie van de beller en handelt zelfstandig af.



Werkt op Úw Regels & Systemen

Aangesloten op uw telefoonnummer en systemen, en handelt volgens uw eigen bedrijfsregels en protocollen.



Rust & Continuïteit

Routinematige onderbrekingen verdwijnen van de werkvloer.

Klantcontact en eerste lijn

De Digitale Collega vormt het eerste aanspreekpunt voor uw klanten. Het doel is om terugkerende vragen en verzoeken zoveel mogelijk zelfstandig af te handelen, terwijl uw medewerkers beschikbaar blijven voor werkzaamheden die menselijke aandacht vragen.



Beantwoordt vragen

Op basis van uw goedgekeurde bedrijfsinformatie.



Spreekt namens uw organisatie

Volgt uw afgesproken werkwijze en tone-of-voice.



Verzamelt informatie

Wanneer een aanvraag of vervolgactie nodig is.



Bepaalt vervolgstap

Binnen de afgesproken kaders van uw organisatie.



Schakelt door

Naar een medewerker wanneer persoonlijke betrokkenheid nodig is.

Afspraken, reserveringen en slim plannen

Uw klanten kunnen zelf afspraken inplannen, 24/7. De Digitale Collega controleert beschikbaarheid, past uw regels toe en bevestigt direct. Geen dubbele boekingen, geen wachtrijen, geen administratie meer.



Afspraken aannemen

Afspraken of reserveringen aannemen



Beschikbaarheid controleren

Beschikbaarheid en planning controleren



Regels toepassen

Rekening houden met vooraf bepaalde regels en voorkeuren



Opties voorstellen

Passende opties voorstellen wanneer het eerste moment niet beschikbaar is



Automatisch verwerken

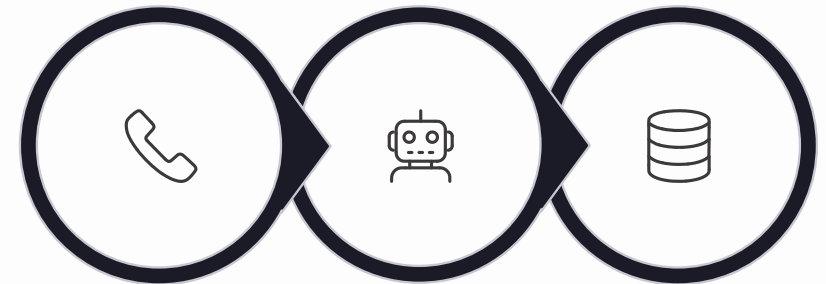
Gemaakte afspraken of reserveringen automatisch verwerken en bevestigen

Intake en aanvragen

Voor organisaties met complexere reserverings- of intakeprocessen is dit relevant voor u. Nieuwe aanvragen kunnen telefonisch volledig worden uitgevraagd. De Digitale Collega brengt de situatie van de klant in kaart en verzamelt alleen de gegevens die nodig zijn om de aanvraag compleet te verwerken. De verzamelde informatie kan vervolgens worden doorgegeven aan de systemen en processen die voor uw organisatie relevant zijn. Zo hoeft de klant niet onnodig te wachten of informatie opnieuw aan te leveren.

Van gesprek naar complete aanvraag

- De Digitale Collega verzamelt de juiste informatie
- Verwerkt de aanvraag volgens uw werkwijze
- Zorgt dat de volgende stap duidelijk is



Hoe trainen we uw Digitale Collega?

Kennisbronnen

Wij bouwen de kennisbasis op uit uw bestaande bronnen:

- Website en online documentatie
- Interne werkinstructies en protocollen
- PDF-, Word- en Excel-bestanden
- Openingstijden, diensten en uitzonderingen
- Gewenste communicatiestijl en tone-of-voice

Intentieherkenning & Context

De Digitale Collega analyseert elk gesprek in realtime:

- **Intentieherkenning:** Begrijpt direct de aanleiding – afspraak verzetten, factuurvraag of storingsmelding.
- **Contextbewaking:** Onthoudt wat eerder gezegd is voor natuurlijke vervolgvragen.
- **Gerichte uitvraag:** Stelt alleen noodzakelijke vragen.
- **Gecontroleerde antwoorden:** Antwoordt alleen bij betrouwbare informatie; draagt over bij twijfel.

Uw bedrijf houdt de regie

De Digitale Collega werkt zelfstandig, maar niet zonder kaders. Uw bedrijfsinformatie, werkwijze en afspraken vormen het fundament van de inrichting. U bepaalt wat de Digitale Collega mag doen en welke informatie zij mag gebruiken.



Uw bedrijfsinformatie

vormt de basis van de antwoorden



Uw werkwijze en regels

bepalen hoe de Digitale Collega handelt



Technische inrichting

logica en koppelingen worden door Interactify verzorgd



Testen en verfijnen

de oplossing wordt getest en verfijnd voordat deze live gaat

Uw telefoonnummer, altijd bereikbaar

De Digitale Collega wordt gekoppeld aan uw bestaande telefoonnummer. Klanten bellen gewoon het vertrouwde nummer – en de lijn is altijd vrij.



Zelfde nummer

U behoudt uw originele telefoonnummer



Wij verzorgen de koppeling

De Digitale Collega wordt achter de schermen aangesloten



Altijd vrije lijn

Geen bezettoon – elke beller wordt direct te woord gestaan



Parallel bereikbaar

U en de Digitale Collega zijn tegelijk beschikbaar op hetzelfde nummer



Klanten merken niets van de techniek – zij bellen gewoon uw vertrouwde nummer, zoals altijd.

Naadloze koppeling met uw systemen

De Digitale Collega sluit aan op uw bestaande systemen. Wij regelen de koppeling via API's en webhooks – u hoeft hier zelf niets voor te doen. Zodra duidelijk is welke software u gebruikt, vragen wij namens u de benodigde API-toegang aan bij uw softwareleverancier en zorgen wij voor de volledige technische integratie.

Wij regelen de koppeling

Via API's en webhooks sluiten wij realtime aan op uw bestaande planning-, CRM- en administratiesystemen. U past niets aan – wij zorgen voor de verbinding.

API-aanvraag voor u

Wij vragen de benodigde API-toegang namens u aan bij uw softwareleverancier. U hoeft geen technische kennis te hebben – wij begeleiden het hele proces van A tot Z.

✔ **Geen API beschikbaar? Geen probleem!** Wij werken met de nieuwste technologieën zodat traditionele API-koppelingen niet noodzakelijk zijn. Er is altijd een werkende oplossing voor uw situatie.

[Start je onboarding](#)

Dashboard en gespreksinzichten

Activiteit rondom de Digitale Collega kan centraal inzichtelijk worden gemaakt via een dashboard. Zo houdt u zicht op wat er gebeurt en welke resultaten of acties uit gesprekken voortkomen. Geen black box: waar de gekozen oplossing dit ondersteunt, blijven gesprekken, resultaten en acties inzichtelijk voor de organisatie.



Gespreksduur

Inzicht in gespreksduur



Samenvattingen

Korte inhoudelijke samenvatting van gesprekken



Opdrachten en acties

Inzicht in geplande en afgeronde opdrachten of acties



Gespreksopnames

Gespreksopnames om gesprekken terug te luisteren, waar deze functionaliteit is ingericht

Onder de motorkap

De techniek werkt onzichtbaar op de achtergrond, ontworpen voor maximale betrouwbaarheid en schaalbaarheid.



Speech-to-Text & Text-to-Speech

Zet gesproken taal realtime om in tekst en genereert een natuurlijke, menselijke stemrespons.



AI-Taalmodellen

Begrijpen context, intentie en nemen beslissingen binnen de afgesproken kaders.



API & Webhook-architectuur

Veilige, realtime gegevensuitwisseling tussen telefoongesprekken en uw interne bedrijfssystemen.



Schaalbaarheid

De infrastructuur verwerkt moeiteloos tientallen gelijktijdige gesprekken zonder kwaliteitsverlies.

U stelt samen, wij bouwen

Wij leveren geen ingewikkelde software-tool. Wij begeleiden het traject stapsgewijs van eerste analyse tot livegang en beheer.

Bij Interactify hoeft u niet te kiezen tussen een standaard AI-oplossing die nauwelijks aansluit op uw organisatie en een complexe ontwikkelomgeving waarin u alles zelf moet bouwen. U kent uw bedrijf. U bepaalt wat uw Digitale Collega moet kunnen, welke informatie belangrijk is en welke regels gelden. Wij vertalen dat naar een werkende oplossing, inclusief inrichting, logica, koppelingen en testen.

Samen bepalen we onder andere

- Welke gesprekken de Digitale Collega zelfstandig mag afhandelen.
- Welke informatie zij mag gebruiken.
- Welke gegevens zij tijdens een gesprek moet verzamelen.
- Welke acties zij zelfstandig mag uitvoeren.
- Wanneer zij een medewerker moet inschakelen.
- Welke systemen of processen bij de oplossing betrokken zijn.

Zo ontstaat geen algemene AI, maar een Digitale Collega die aansluit op de manier waarop uw organisatie daadwerkelijk werkt.

01

U vertelt wat u nodig hebt

Vul uw bedrijfsgegevens en wensen in. Dat kost maar een paar minuten.

02

Wij bellen u

We bespreken kort uw bedrijf, wat uw Digitale Collega moet doen en welke systemen u gebruikt.

03

U ontvangt een voorstel

U ontvangt een duidelijk voorstel dat aansluit op uw situatie. U bepaalt zelf of u akkoord gaat.

04

Wij bouwen en testen

Na akkoord richten wij uw Digitale Collega in, koppelen de benodigde systemen en testen alles.

05

Uw Digitale Collega gaat live

Alles werkt zoals afgesproken. Daarna kunt u haar direct door uw klanten laten gebruiken.

Laten we samen aan de slag gaan

Start je onboarding

Investering

Een Digitale Collega hoeft niet ingewikkeld of duur te beginnen. Daarom hebben we onze dienstverlening opgebouwd in verschillende abonnementsvormen.

Wilt u een professionele Digitale Collega die uw telefoon 24/7 beantwoordt, vragen van klanten afhandelt, gegevens verzameld en e-mailnotificaties verstuurt.

Dan kunt u al starten met **€99 per maand** met **Starter**.

Wilt u uw Digitale Collega verder uitbreiden en koppelen aan uw bestaande systemen? Denk bijvoorbeeld aan afspraken en planning, geavanceerde systeemintegraties, meerdere telefoonassistenten en extra mogelijkheden voor inzicht en beheer.

Dan is **Pro vanaf €199 per maand** beschikbaar.

Heeft u veel gespreksvolume, complexe bedrijfsprocessen of specifieke koppelingen en automatiseringen nodig? Dan bouwen we een oplossing die volledig aansluit op uw organisatie.

Met **Op maat vanaf €299 per maand** kunt u uitbreiden naar grotere gespreksvolumes, complexere bedrijfslogica en maatwerk in processen en integraties.

Subscription-based

Alle abonnementen van Interactify werken op abonnementsbasis. U betaalt maandelijks voor het gebruik van uw Digitale Collega en de functionaliteiten die daarbij horen.

Geen langdurige contracten of contractuele verplichtingen. U kunt het abonnement **maandelijks opzeggen** wanneer u dat wilt.

Starter

Direct professioneel bereikbaar.

€99 per maand

100 gespreksminuten

✓ 24/7 AI-receptioniste

✓ Nederlands en/of Engels

✓ E-mailnotificaties

✓ Nummerbehoud

✓ Geen systeemintegraties

Start mijn AI-receptioniste

MEEST GEKOZEN

Pro

Uw AI-receptioniste die echt meewerkt.

€199 per maand

500 gespreksminuten

✓ Alles van Starter

✓ Geavanceerde systeemintegraties

✓ Control Room voor inzicht en beheer

✓ Meertalige telefoonassistent

✓ Prioriteit support

Start mijn AI-receptioniste

Op maat

Voor organisaties die verder willen.

Vanaf €299+ per maand

1.000+ gespreksminuten

Voor complexere processen, integraties en grotere gespreksvolumes.

✓ Complexere bedrijfslogica

✓ Maatwerk in processen en integraties

✓ Hoge gespreksvolumes

✓ Afgestemd op uw organisatie

Start mijn AI-receptioniste

Eenmalige implementatie

Naast het maandelijkse abonnement geldt een **eenmalige implementatiekost** voor het inrichten van uw Digitale Collega. De exacte kosten zijn afhankelijk van het gekozen abonnement en de gewenste inrichting. **Doorgaans ligt de implementatie tussen €99 en €399 eenmalig.** Hiermee richten we de basis in, trainen we de agent en zorgen we dat alles klaarstaat voor gebruik.

Klaar om uw klantcontact te transformeren?

Starten

Meer informatie